

POLITICAS EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL: GERENCIAMENTO DA PRODUÇÃO DE MATERIAIS DIDÁTICOS NOS CURSOS EAD NO CAMPUS PORTO VELHO ZONA NORTE.

R. F. BRASIL* e R. G. NORTE

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
brasil@ifrn.edu.br*

Artigo submetido em xxxx/20xx e aceito em xxxx/20xx
DOI: 10.15628/rbept.2016.xxxx

RESUMO

Esse artigo tem como propósito analisar os aspectos relevantes do fluxograma logístico da produção de materiais didáticos na Educação a Distância - EaD do Instituto Federal de Rondônia, Campus Porto Velho Zona Norte. O estudo em questão procurou conhecer os processos e efeitos do desenvolvimento dessa tecnologia educacional, fazer o levantamento de pontos fortes, fracos, ameaças e oportunidades e apontar as vantagens da logística interna. Para a obtenção do conhecimento foi imprescindível, o levantamento bibliográfico, utilização de instrumentais de coleta como

questionários e entrevistas, e, buscou-se conhecer como é a produção de materiais didáticos para a produção da EaD. Logo, a pesquisa resultou na coleta do fluxograma da produção de materiais para as teleaulas e no fluxograma da produção de material instrucional da rede e-Tec que fez parte da parceria com o Instituto Federal do Paraná, atualmente se utiliza esse fluxograma, mas o material é produzido pelo IFRO. Foi dado o diagnóstico através da matriz SWOT que posteriormente será útil para a direção da EaD do IFRO. E a logística interna de armazenagem e distribuição têm adotado métodos contingenciais e empíricos.

PALAVRAS-CHAVE: Educação à Distância, Logística, Gerenciamento, Educação Profissional.

POLICIES IN PROFESSIONAL EDUCATION: MANAGEMENT OF THE PRODUCTION OF DIDACTIC MATERIALS IN THE EAD COURSES IN THE CAMPUS PORTO VELHO NORTH.

ABSTRACT

This article aims to analyze the relevant aspects of the logistics flow chart of the production of teaching materials in Distance Education - Distance Education of the Federal Institute of Rondonia, Campus Porto Velho North Zone. The present study sought to understand the processes and effects of the development of this educational technology to survey the strengths, weaknesses, threats and opportunities, and point out the advantages of the internal logistics. To obtain the knowledge was essential, the literature, the use of instrumental collection such as questionnaires and interviews, and sought to know how the production of materials for the

production of distance education. Therefore, the research resulted in the flow chart of the collection of production materials for teleaulas and flowchart of instructional material production and network-Tec who was part of the partnership with the Federal Institute of Paraná, currently using this flow chart, but the material it is produced by IFRO. It was given the diagnosis through the SWOT matrix that will later be useful for the direction of the distance education IFRO. And the domestic logistics warehousing and distribution have adopted contingency and empirical methods.



KEYWORDS: Distance Learning, Logistics, Management.

1. INTRODUÇÃO.

O aumento do uso de tecnologias de informação e comunicação está causando uma mudança significativa nas comunidades de aprendizagem em todo o mundo. Com o crescimento de universidades virtuais, associados a novos e criativos métodos educativos dentro e fora dos *campi*, profissionais da educação tecnológica se deparam com uma série de novas oportunidades que estão disponíveis na educação tecnológica do país. Nesse artigo procurou-se Analisar os aspectos relevantes do fluxograma logístico de informação e de materiais necessários na produção de materiais didáticos na Educação a distância no IFRO *campus* Porto Velho Zona Norte. E os objetivos específicos dessa pesquisa foram: a) Verificar a realidade da dinâmica institucional quanto aos trâmites logísticos desde a identificação de demandas, produção e aquisição de materiais até a entrega da informação ao discente, que recebe a Educação a distância, através do IFRO *Campus* Porto Velho Zona Norte. Analisar pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças da modalidade de Educação a Distância na Matriz do EAD do IFRO, *Campus* Porto Velho Zona Norte. Apontar as vantagens competitivas que uma organização prestadora de serviço pode alcançar em seu planejamento estratégico quando de uma boa gestão da sua logística interna.

A pesquisa foi projetada baseada em métodos qualitativos, entrevista, questionários, uso da biblioteca e a coleta de dados através da equipe de produção da EaD. Buscou-se através desta pesquisa encontrar informações relevantes à melhoria contínua dessa modalidade de educação cuja produção e gestão é efetuado pelo *Campus* Porto Velho Zona Norte. As aulas são transmitidas ao vivo, via satélite, aos 25 polos no estado e através de convênio firmado com o Instituto Federal do Acre, sendo transmitida a 8 polos. A natureza dessa pesquisa visa o diagnóstico dos pontos fracos, eliminação de retrabalhos, organização dos processos, economia de recursos e maximização dos resultados, visando a consolidação dessa modalidade de educação.

É fundamental a qualidade na infraestrutura física, acompanhamento das evoluções tecnológicas e a constante efetividade operacional. Analisar os

aspectos relevantes do fluxograma logístico da produção de materiais didáticos na Educação a Distância não é uma tarefa simples, pois a gestão logística na EaD é um tema abrangente que está incluída nas teorias de administração que envolve o ambiente (teoria dos sistemas) e tecnologia (administração de tecnologia) e a logística integrada envolve: administração de materiais, movimentação de materiais e a distribuição física dos materiais impressos. De igual modo ocorre a distribuição de materiais didáticos no ambiente virtual de aprendizagem na EaD.

Entre os propósitos específicos almejou-se verificar a realidade da dinâmica institucional quanto aos trâmites logísticos desde a identificação de demandas, produção de materiais, aquisição de materiais até a entrega da informação ao discente. Através da Matriz SWOT, método criado pelo Albert Humphrey, este método serviu para analisar as forças e fraquezas intraorganizacionais, oportunidades e ameaças extraorganizacionais da modalidade de Educação a Distância na Matriz do EAD do IFRO, *Campus* Porto Velho Zona Norte. Apontar as vantagens que uma organização pode alcançar em seu planejamento quando de uma boa gestão da sua logística interna.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.

1.1 Educação a Distância.

A educação a distância no nosso país, de dimensão continental e grande diversidade regional e cultural, longe de distanciar, aproxima as pessoas ao garantir acesso à educação de qualidade, e promover o fortalecimento da formação de jovens e adultos moradores de regiões distantes, geograficamente ou economicamente, dos grandes centros.

O conceito de educação a distância não é novo, as tecnologias adotadas é que são cada vez mais modernas, como por exemplo a instrução realizada através da internet, com metodologias de áudio e vídeo, simultâneas ou gravadas para depois serem acessadas pelo solicitante da informação. Entretanto, a paixão pela tecnologia pode induzir ao desvio de finalidade desse modelo de aprendizagem, cujo o objetivo é transformar informações em conhecimento para os estudantes (SHERRY, 1995).

A Educação a Distância está em fase de crescimento no Brasil, vem sendo adotada por instituições de Educação que procuram uma nova forma de educar, com métodos diferenciados, uso de computador com internet, baixo custo fixo, aumento da receita e da quantidade de alunos matriculados, com pouca ou sem a utilização de espaço físico. Com isso, é imprescindível a elaboração de conteúdos específicos e didáticos para o oferecimento dos diversos cursos ofertados a distância, e assim está se desenvolvendo uma nova forma de Educação.

BRANCO & SILVA (2003) afirmam que o EaD é a educação que a pessoa precisa, no momento que precisa, no lugar onde se encontra ao menor custo possível. Para MOORE & KEARLEY (1996) é o aprendizado a distância, sendo imprescindível o conhecimento e a implementação de técnicas especiais, a utilização de tecnologia adequada e a capacidade organizacional e administrativa.

O embasamento legal do EaD no Brasil foram estabelecidas pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional(**LDB**), a Lei nº 9.394 de 20/12/1996(BRASIL, 1996), pelo Decreto nº 2.494, de 10/02/1998, (BRASIL, 1998a), Decreto nº 2.561, de 27/04/1998 (BRASIL, 1998b) e pela Portaria Ministerial nº301, de 07/04/1998 (BRASIL, 1998f).

1.2 Histórico da Educação a Distância no IFRO.

A Diretoria de Educação a Distância (DEAD), diretamente vinculada à Pró-Reitoria de Educação, está encarregada pela gestão e execução de planos e projetos em EaD no IFRO em parceria com o Instituto Federal do Paraná e prefeituras de Guajará-mirim, São Miguel do Guaporé, Jarú e Buritis. A proposta para o desenvolvimento das ações de EaD do IFRO está estruturada em cinco eixos: investimento em alta tecnologia, desenvolvimento de recursos pedagógicos, treinamento de pessoal técnico e docente, realização de convênios com instituições e organismos de fomento e apoio a projetos de interesse da administração pública, especificamente da Setec/MEC.

Tendo por meta primordial a institucionalização da EaD e o desenvolvimento de projetos próprios com o uso de tecnologia de ponta, como transmissão por satélite e desenho educacional de cursos e projetos. A

Educação a Distância no IFRO ocorre em consonância com as políticas de democratização da Educação profissional e Tecnológica, voltadas para o acesso de pessoas envolvidas em atividades laborais específicas. Para isso, a infraestrutura começou a ser organizada com a implantação de programas como o e-Tec Brasil e, a partir dele, o Profucionário.

Pela Rede e-Tec Brasil, o projeto de EaD do IFRO, em parceria com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná – IFPR, iniciou-se no segundo semestre de 2011, com a oferta de cursos a distância pelo sistema presencial virtual via satélite, que previa inicialmente a transmissão de cinco(05) cursos técnicos Subsequentes ao Ensino Médio, a saber: Meio Ambiente, Logística, Segurança do Trabalho, Reabilitação de Dependentes Químicos e Eventos.

No primeiro semestre de 2012, o IFRO ofertou mais seis (06) cursos técnicos: Administração e Serviços Públicos, além dos quatro(04) do Profucionário – Secretaria Escolar, Infraestrutura Escolar, Multimeios Didáticos e Alimentação Escolar. Ao longo da implantação da EaD no IFRO, foram desenvolvidas ações de planejamento e aquisição de equipamentos para instalação de um estúdio de produção de áudio, vídeo e outras mídias, bem como para instalação de uma antena com sinal de satélite próprio. Os estúdios estão praticamente prontos e o satélite ativado para transmissão, com capacidade para atingir inclusive outros países.

Em 2013 o *Campus* Porto Velho Zona Norte inicia a oferta de dois cursos em EaD: Técnico em Informática para a internet e Técnico em Finanças, produzidos em seus estúdios, com equipe própria de professores e técnicos e um Ambiente Virtual de Aprendizagem construído para esta finalidade, atingindo de imediato 1.200 alunos em 12 polos. Ampliou o alcance de demandas com seus próprios cursos e a inclusão do curso técnico em Agente Comunitário de Saúde, pela parceria com o Instituto Federal do Paraná(IFPR).

Estes cursos atendem 12 municípios, em 6 *Campus* do IFRO (Ariquemes, Cacoal, Colorado do Oeste, Ji-Paraná, Porto Velho e Vilhena) e 6 Polos externos (Buritis, Jaru, Cerejeiras, Guajará-Mirim, São Miguel do Guaporé e São Francisco do Guaporé).

O *Campus* Porto Velho Zona Norte em 2014 amplia sua oferta com a abertura de 12 novos polos nos municípios de Alta Floresta do Oeste, Candeias do Jamari, Costa Marques, Cujubim, Espigão do Oeste, Machadinho do Oeste, Mirante da Serra, Nova Brasilândia, Nova Mamoré, Ouro Preto do Oeste, Presidente Médici e Extrema. Assim, o *Campus* Porto Velho Zona Norte organiza-se para produzir objetos de Educação e aprendizagem e expandir a oferta de seus cursos na modalidade à distância, proporcionalmente aos investimentos em contratação de pessoal e capacitação para o uso especializado de hipermídias e metodologias de atendimento em EaD.

1.3 Gestão Logística

Iniciou-se no século XVIII, no reinado de Luiz XIV. O posto de Marechal (General de LÓGIS), responsável pelos suprimentos e transporte do material bélico nas batalhas. MOURA (1998), afirma que a logística no Brasil iniciou nas décadas de 1980-1990. Surgiu como uma nova forma de as organizações olharem seus clientes. Anteriormente acreditava-se que oferecer serviços era o suficiente para atender a demanda, sem se importar com o que cliente queria. Essa mudança fez com que as organizações tivessem menos custos com depósitos, estoques, centralizando e aumentando a agilidade na distribuição, melhor nível de serviço, e administração enxuta no atendimento, dando destaque para o gerenciamento da cadeia de abastecimento, pois sua rápida movimentação de materiais deu origem ao termo *Just in time*.

Os principais fatores que evidenciaram a logística foram: Migração de pessoas das áreas rurais para as urbanas, tornando-se necessário a criação de centros de distribuição para entregas frequentes, reabastecimento e redução nos custos de estoque; Pressão por menores custos nas indústrias; Complexidade das operações e inserção de computadores.

Objetivo da Logística

Diminuir e controlar custos, aumentar os lucros da organização, no caso do EaD do IFRO seria redução de custos conforme sua expansão na região e controle sobre os meios utilizados, como lucro/ resultado pode-se alcançar novas parcerias ou convênios públicos e a institucionalização devido a

qualidade dos serviços, capazes de gerarem aumento da demanda de mais cursos variados para a região. Contudo, só será atingido com agilidade de informação e flexibilidade no atendimento de entrega dos produtos/serviços aos cidadãos-clientes. CHING (1999), relata que a logística representa um fator econômico em razão da distância entre preço, praça, produto, promoção, serviço ao cliente, compras, estoques, processamento, armazenagem e transporte existente tanto dos fornecedores como dos cidadãos - clientes, esse é o desafio logístico. Se conseguir reduzir o intervalo entre a lei da oferta e da procura, fazendo que os cidadãos-clientes tenham bens e serviços quando e onde quiserem, na condição que desejar, é comprovado que ambos ganharam.

Com a evolução das tecnologias de informações (MULLER, 2000) e (BERLO, 1999, p.28 e 29) destacam o processo de comunicação e seus elementos, seja como fornecedor, observador ou analista de comunicação, sendo um dos focos para eficiência de empresas prestadoras de serviço. Entre os componentes da comunicação estão: a fonte, o codificador, a mensagem, o canal, o decodificador e o receptor assim como o processo de Educação que se constituem de : estudantes, professores, livros, aulas, biblioteca, debates, reflexão e raciocínio, com apoio administrativo da instituição, cuja finalidade é ensinar (sentido restrito) e educar (visão sistêmica).

Estamos vivendo a “era da informação e ao mesmo tempo transitório”, a internet se tornou um dos maiores meios de comunicação, com ela veio a necessidade de atualização e formação dos profissionais às novas técnicas de trabalho, devido a velocidade das inovações tecnológicas é preciso se capacitar no presente para encarar um futuro incerto.

Modelos de Gestão de Estoques.

Existem três formas para gerenciar estoques : JUST-IN-TIME, LEC (lote econômico de compras) e o modelo de reposição matemático, mas independente do modelo escolhido esses não podem ser analisados separadamente.

Sistema para Prestadoras de Serviço

Entre os três sistemas pesquisados, os autores recomendam o modelo matemático de reposição para empresas prestadoras de serviço e adoção na logística interna nessas organizações, eles justificam essa escolha:

- Com as inovações tecnológicas, essa visão têm sofrido mudanças, devido ao aumento da concorrência, do mercado, do entendimento da administração sistêmica e de respostas rápidas e eficientes aos stakeholders;
- Os métodos do lote econômico de compras (LEC) e Just in Time (JIT) são sistemas adotados pela manufatura.
- O sistema de reposição matemático é bastante usado em empresas comerciais, leva em consideração o conhecimento da procura, o imprevisível que gera a necessidade de estoques de segurança, o tempo entre recebimento e expedição da mercadoria/serviço e o foco da empresa que mantém um mix de produto/serviço com pouca variedade;
- Manutenção de um estoque de segurança até o ponto de pedir.
- As mercadorias consumidas nas realizações das tarefas são as mesmas e existe a questão da imprevisibilidade, pertencentes ao modelo de reposição matemático flexível.

1.4 Processo de Compras na Administração Pública.

O processo de aquisição de uma autarquia, que pertence a administração pública indireta do Estado como o IFRO, realiza-se de acordo com a licitação, segundo José Roberto DROMI (1975:1992), a licitação é o procedimento administrativo pelo qual um ente público divulga aos interessados, que se submetem às condições fixadas no edital convocatório, a possibilidade de formularem propostas dentre as quais aceitará a mais conveniente para a celebração de contrato. Ou seja, por um meio formal o Governo municipal, estadual ou federal faz compras de bens ou serviços, contendo todas suas especificações, segundo critérios da administração pública, no qual não é permitido ilegalidades/falhas na empresa e no contrato a ser celebrado.

A Lei nº 8.666/93 prevê cinco modalidades de licitação, no artigo 22: Concorrência, Tomada de Preços, Convite, Concurso e Leilão; O parágrafo 8º veda a criação de outras modalidades de licitação ou combinação das referidas, exceto a modalidade pregão para adquirir produtos/serviços comuns.

3. RESULTADOS E DISCUSÕES

Ao longo da implantação da EaD no IFRO, foram desenvolvidas ações de planejamento e aquisição de equipamentos para instalação de um estúdio de produção de áudio, vídeo e outras mídias, bem como para instalação de uma antena com sinal de satélite próprio. Os estúdios estão em boas condições e o satélite ativado para transmissão, com capacidade para atingir inclusive outros países.

As vantagens da gestão logística referem-se com relação ao conhecimento dos itens:

- Quais são as principais etapas – planejamento estratégico, tático e operacional, organização dos conteúdos, direção do coordenador de curso, controle de qualidade pela equipe do Departamento de produção da Educação a Distância e execução das teleaulas com professores, equipe de jornalismo e Redação da Empresa HR Digital, Coordenação de Material e Design Instrucional, e a Gestão do AVA (ambiente virtual de aprendizagem), além do sistema de cadastramento de alunos e equipe da EaD no sistema que atende os polos do interior de Rondônia e parceiros do IFRO *campus* PVH Zona Norte.
- Quais os principais momentos decisórios: Identificação de demandas - processo produtivo - Distribuição dos materiais e Retroalimentação.
- Análise dos atrasos e gargalos do processo: Prazos, falta de pessoal, planejamento, execução.

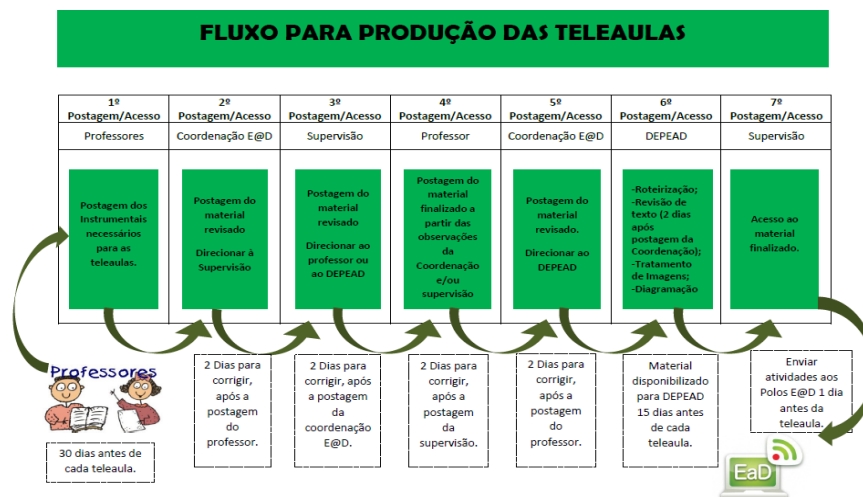


Figura 1. Como circula a informação na produção de materiais para teleaula e os responsáveis, IFRO Campus Porto Velho Zona Norte, 2016.

O processo da produção de materiais didáticos conta com uma equipe multidisciplinar formada por professores, que normalmente são autores dos cadernos impressos. Inicialmente o material é revisado pelo coordenador de curso, para verificar a adequação dos textos à ementa. Em seguida, o profissional designer educacional analisa o caderno do ponto de vista da pedagogia, para que se torne adequado ao formato EaD, e às necessidades do público. Feito isso, vem a fase da diagramação, parte em que o texto é editado para o formato de livro. Com isso, o caderno é novamente revisado pelo designer educacional e pelo autor, seguindo para o revisor de língua portuguesa. Dentre os materiais didáticos para as teleaulas estão as atividades de percurso e/ou tarefa, Slides, Provas, Livros e o impresso em formato PDF e todos passam por uma revisora de texto dos materiais elaborados pelos professores.

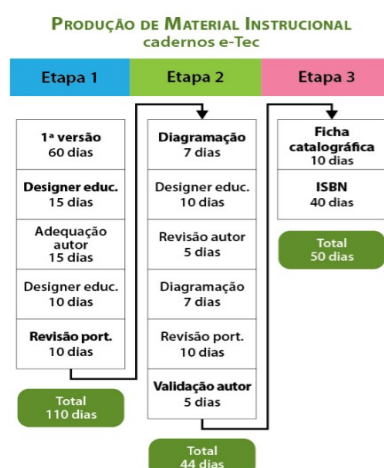


Figura 2. Como é a produção de material didático dos cadernos e -Tec. IFRO Campus Porto Velho Zona Norte, 2016.

O questionário de perguntas fechadas e abertas teve por objetivo traçar o diagnóstico do *Campus* Porto Velho Zona Norte, para colaborar com a formulação de estratégias de ação da unidade, que visa contribuir para o alcance da melhoria da qualidade na Educação a Distância. Entre os pontos fortes foram destacados flexibilidade de horário, democratização do acesso a educação, ou seja, mais acessível para pessoas de lugares distantes e/ou com dificuldade de locomoção, profissionais qualificados. As fraquezas foram discriminadas entre: dependência da tecnologia (aparelhos: computadores, celulares, internet entre outros.), custo financeiro, embora exista Instituições públicas que atuam na EaD, a maioria das Instituições são privadas o que diminui o acesso), aspectos burocráticos (matrícula, histórico, recuperação, exame final, boletim, recursos contra questões ambíguas, atividades complementares, estágios entre outros.). As oportunidades referidas pela equipe são: contribuição para a democratização do acesso a educação, aumento da população estudantil a todos os níveis educacionais, oportunidade de formação de recursos humanos em EaD. E as ameaças citadas pela equipe são: carência de recursos humanos formados na área de EaD, pouco conhecimento das potencialidades da modalidade, fraco financiamento das ações de EaD no país.

No questionário de perguntas abertas demonstrou-se respostas pertinentes ao tema do projeto de pesquisa, com a liberdade de resposta ao entrevistado. Quando perguntados sobre os pontos fortes e fracos inerentes ao processo de produção dos materiais didáticos para a EaD, obtivemos como resposta que os pontos fortes são: maior liberdade para usar vídeos, jogos, links online na aprendizagem e os pontos fracos são: maior exigência na elaboração dos textos, de forma que o caderno consiga instruir totalmente um aluno, pois ele não terá qualquer instrutor por perto no seu processo de aprendizagem. Quando questionados acerca de quais os processos da produção de materiais didáticos são realizados por terceiros responderam que são: inscrição ISBN e impressão dos materiais/produção gráfica e audiovisual.

O público alvo dos cursos de EaD do IFRO campus Porto Velho Zona Norte são adolescentes através do método “Concomitante ao Ensino Médio”, ou

jovens e adultos através do método “Subsequente ao Ensino Médio”. As principais mídias empregadas para a transmissão da EaD do IFRO, segunda a pesquisa são a TV para as aulas expositivas, vídeos, slides e imagens; textos em PDF, com links de sites na internet e imagens; cadernos impressos, com links de sites na internet e imagens. A distribuição de materiais é realizada por meio do Ambiente Virtual de aprendizagem e pelo canal do IFRO no YOUTUBE, no caso dos materiais digitais, e aos alunos é entregue em mãos os cadernos impressos, no caso dos materiais físicos a distribuição é realizada pelos próprios servidores no Estado de Rondônia.

Lembrando que para adquirir bens e serviços de terceiros para a realização das atividades da educação a distância, o IFRO faz uso da modalidade pregão eletrônico. A responsabilidade pela armazenagem e distribuição dos materiais didáticos na forma de livros é atribuída a coordenação de almoxarifado do campus Porto Velho Zona Norte.

Logística Interna.

Logística interna é o processo de recebimento, guarda, controle de estoque e distribuição dos materiais utilizados dentro de uma organização. As principais características da logística interna são: Atendimento aos servidores; Otimização de tarefas – uso racional do ambiente de trabalho e entrega eficiente, interação entre setores, padronização e reuniões que visem o melhor para a organização; Dentro do IFRO observou - se a separação de materiais permanentes (com maior durabilidade, como por exemplo os imóveis) dos materiais perecíveis (menor tempo de validade, como por exemplo livros que precisam estar em um ambiente climatizado e limpo) e a utilização de carros plataformas para manuseio destes materiais dentro do campus, portanto a racionalização e a experiência dos profissionais é um fator diferencial que é necessário para se obter eficiência nos processos e um atendimento personalizado na distribuição interna e externa de materiais didáticos.

4. CONCLUSÕES

O objetivo desse trabalho foi demonstrar que numa empresa prestadora de serviço público, a logística é tão importante como nas indústrias ou no comércio. Assim, o *Campus* Porto Velho Zona Norte organiza-se para produzir

objetos de Educação e aprendizagem e expandir a oferta de seus cursos na modalidade à distância, proporcionalmente aos investimentos em contratação de pessoal, capacitação para o uso especializado de hipermídia (hipermídia= hipertexto+multimídia, ou seja, linguagem de computador mais o uso de vídeos, sons e imagens), metodologias de atendimento em EaD, melhorias em infraestrutura entre outros com ênfase em planejamento de melhoria contínua dos processos, visar a satisfação de seus cidadãos - clientes.

5. REFERÊNCIAS

- ABED (Associação Brasileira de Educação a Distância). **Perguntas Frequentes**. Disponível em:< <http://www.abed.org.br/site/pt/faq/>>. Acesso: 05/09/2016.
- BARBOSA, Telma Regina; C.G. PASSOS, Frederico Vieira. **Produção de Material Didático**. (CEAD) Coordenadoria de Educação Aberta e a Distância.
- ETGES, Evandro Edson. **A internet como veículo para o Educação da logística**. *Dissertação de mestrado*, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Florianópolis -SC. 2001.
- FILHO, José dos Santos Carvalho. **Manual de Direito Administrativo**. Ed. Lúmen Júris. Rio de Janeiro, 2009.
- IFPR (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná)-. (Educação a Distância). **Curso Técnico em Logística**. Rede e-Tec. Curitiba, PR. 2010.
- MAIA, Marta de Campos; MEIRELLES, Fernando de Souza. **Educação a distância: o caso open university**. Ed.FGV- Escola de Administração de empresas de São Paulo, SP. 2002.
- MUSETTI, Marcel A. **A engenharia e as capacitações para a logística integrada**. *Tese Doutorado*. Escola de engenharia de São Carlos da Universidade de São Paulo, 2000.(pág).
- SOUZA, Paulo Teixeira de. **Logística interna: modelo de reposição semiautomático de materiais e suprimentos um estudo de caso no SESC**. *Dissertação de mestrado*. Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), 2002.

WELLER, Wivian; PFAFF, Nicolle. **Metodologias Da Pesquisa Qualitativa Em Educação.** 3. Ed.Petrópolis, RJ: Vozes, 2013.